

Verbraucherinformation und Rücktritt

für privat erteilte Sachverständigen-, Gutachter-, Planungs- und Beratungsleistungen

Mst. Christian Frauenthaler

Sachverständigenbüro für Dachdecker-, Spengler- und Abdichtungsarbeiten | Dechantenkirchen
155, 8241 Dechantenkirchen, Österreich | +43 664 54 99 853 | office@sv-frauenthaler.at

1. Zuordnung zum Auftrag

Angebot / Auftrag	_____	Datum	_____
Nr.	_____		
Beauftragte	_____	Beginn	_____
Leistung	_____		
Honorar /	_____	Dauer	_____
Gesamtpreis	_____		

Der konkrete Leistungsumfang, das Honorar, allfällige Nebenkosten, Zahlungsbedingungen und sonstige auftragsspezifische Angaben ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung. Die vereinbarten AGB gelten ergänzend, soweit sie wirksam in den Vertrag einbezogen wurden.

2. Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- und Auswärtsgeschäften

Ist das Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) anwendbar, besteht bei Dienstleistungsverträgen grundsätzlich ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Dies kann insbesondere Verträge betreffen, die ausschließlich per E-Mail, Telefon oder über andere Fernkommunikationsmittel im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems geschlossen werden, sowie Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden.

Zur Ausübung genügt eine eindeutige Erklärung an Mst. Christian Frauenthaler, Dechantenkirchen 155, 8241 Dechantenkirchen, Österreich, E-Mail: office@sv-frauenthaler.at. Das beigegefügte Muster-Widerrufsformular kann verwendet werden, ist aber nicht vorgeschrieben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Folgen eines Rücktritts

Wird wirksam widerrufen, werden erhaltene Zahlungen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zurückerstattet. Hat der Verbraucher ausdrücklich verlangt, dass bereits während der Rücktrittsfrist mit der Dienstleistung begonnen wird, ist bei einem späteren Rücktritt für die bis dahin bereits erbrachten Leistungen ein verhältnismäßiger Betrag zu zahlen.

Erlöschen des Rücktrittsrechts

Bei einer entgeltlichen Dienstleistung erlischt das Rücktrittsrecht nach vollständiger Vertragserfüllung nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere wenn der Verbraucher ausdrücklich verlangt hat, dass mit der Dienstleistung bereits vor Ablauf der

Rücktrittsfrist begonnen wird, und vor Beginn der Leistung bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er sein Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert.

3. Ausdrückliches Verlangen zum vorzeitigen Leistungsbeginn

Nur auszufüllen, wenn die Leistung auf Wunsch des Verbrauchers bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist beginnen soll:

- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass Mst. Christian Frauenthaler mit der beauftragten Dienstleistung bereits vor Ablauf der gesetzlichen 14-tägigen Rücktrittsfrist beginnt.
- ☐ Ich bestätige, dass ich bei einem Rücktritt nach Beginn der Leistung für die bis zum Rücktritt bereits erbrachten Leistungen einen verhältnismäßigen Betrag zu zahlen habe.
- ☐ Ich bestätige, dass ich zur Kenntnis genommen habe, dass mein Rücktrittsrecht bei vollständiger Erbringung der beauftragten Dienstleistung unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlischt.

Ort, Datum	Name Verbraucher	Unterschrift

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Mst. Christian Frauenthaler

Sachverständigenbüro für Dachdecker-, Spengler- und Abdichtungsarbeiten

Dechantskirchen 155, 8241 Dechantskirchen, Österreich

E-Mail: office@sv-frauenthaler.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Angebot / Auftrag Nr.	
Vertrag abgeschlossen am	
Name des Verbrauchers	
Anschrift	
Ort, Datum	
Unterschrift*	

** Eine Unterschrift ist nur erforderlich, wenn der Widerruf auf Papier erklärt wird.*

Hinweis

Der Widerruf ist an keine bestimmte Form gebunden. Das Musterformular muss nicht verwendet werden. Eine eindeutige Erklärung per E-Mail an office@sv-frauenthaler.at ist ebenfalls möglich.

Rechtsgrundlagen: Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG), insbesondere §§ 10, 11, 13, 16 und 18; Muster-Widerrufsformular nach Anhang I Teil B.

Stand: September 2026. Dieses Formular ist für individuell geschlossene entgeltliche Dienstleistungsverträge mit Verbrauchern gedacht, insbesondere bei Auftragserteilung per E-Mail/Telefon oder außerhalb von Geschäftsräumen.